

## **DC003-ABS SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SOFTWARE – GENERAL**

### **ALCANCES GENERALES**

- Este servicio es aplicable para usuarios que adquieren licencias definitivas (Nuevas o Adicionales) y usuarios con suscripción anual.
- La vigencia del servicio de mantenimiento tiene una periodicidad de 1 año calendario
- Los usuarios con licencias definitivas para quienes ha vencido su período de mantenimiento gratuito, tienen la opción de suscribirse al servicio de Mantenimiento anual.
- Para los usuarios con licencias definitivas, cuyo período de mantenimiento ha vencido, podrán seguir usando el (los) Software(s), en la versión que disponen, sin límite de tiempo.
- Para los usuarios que cuentan con suscripciones anuales, su servicio de mantenimiento se renovará automáticamente, al renovar su suscripción anual.
- Las consultas técnicas son permanentes, no están restringidas a la vigencia del servicio de mantenimiento.

### **BENEFICIOS DEL SERVICIO**

1. Soporte técnico y asesoría virtual permanente.
2. Mejoras de la versión que dispone, sin costo.
3. Actualización (upgrade) sin costo, a versiones nuevas que se publiquen durante el servicio vigente de Mantenimiento. En caso de usar llave Hard Key, será necesario devolver la Llave anterior para su reprogramación y temporalmente se le activará el software en Modo NET.
4. Cambios de Llaves Hard Key en situaciones de deterioro o mal funcionamiento, sin costo, en caso de Licencias en Modo HK. Para este caso el usuario debe devolver la llave Hard Key anterior.
5. Reposición de la llave Hard Key, en caso de pérdida. La llave extraviada o perdida, previamente será bloqueada. En este caso la solicitud deberá ser realizada por el Titular de la Licencia del Software o representante legal en caso de Persona Jurídica. (consultar precio)
6. Implementación de opciones de usuario que no impliquen cambios sustanciales en el software.
7. Cambios de códigos y claves de acceso, en caso de Licencias por suscripción anual, a solicitud del cliente.
8. 01 curso virtual sin costo, para un participante por cada licencia, sobre la versión vigente, en el transcurso del periodo de vigencia del mantenimiento. No acumulable para otros periodos.
9. Descuentos del 40% en los cursos Virtuales que ofrece ABS Ingenieros, para un máximo de 4 participantes por cada Licencia, durante el periodo de vigencia del mantenimiento. No Acumulable para otros periodos.
10. Descuentos del 20% en cursos presenciales, que organice ABS Ingenieros, para un máximo de 5 participantes, durante la vigencia del servicio. No acumulable para otros periodos.
11. Opción de solicitar una licencia temporal hasta por 02 meses (por cada licencia adquirida), dentro del periodo de vigencia de servicio. Ésta será activada cuando el cliente lo solicite, por ejemplo, cuando tenga mayor carga de trabajo.

12. Implementación de bases de datos adicionales de materiales, según la normatividad que requiera el cliente, hasta dos veces durante el período de vigencia del servicio. (El usuario deberá entregar la información a implementar).

### **CONDICIONES DE VIGENCIA DEL SERVICIO**

1. El periodo de vigencia gratuito se Inicia al adquirir o actualizar un producto y tiene un año de vigencia mínimo. Posteriormente, el usuario deberá pagar un monto anual, de esta manera, se acoge al servicio de mantenimiento con la confirmación del pago correspondiente, según los costos vigentes. Tomar en cuenta que el período de servicio inicia siempre la fecha de adquisición del producto.
2. En caso que el usuario dejara de pagar un periodo (descontando el período gratuito) perderá el derecho de adquirir el servicio de mantenimiento, sin perjuicio de la vigencia de su licencia activa.
3. En caso el pago del servicio se realice posterior al vencimiento de la vigencia del o los periodos anteriores, el nuevo período se cuenta a partir de la fecha en la que se adquirió el producto, Independientemente de cuando se renueva el período de mantenimiento, este período siempre comenzará y terminará en la fecha de compra del software.
4. Los usuarios que pierden el servicio de mantenimiento pueden optar por adquirir actualizaciones del software a las versiones vigentes, en el momento que deseen de acuerdo al precio de Lista.
5. Todos los beneficios del servicio de mantenimiento son válidos durante el periodo de vigencia del mismo, no son acumulativos a otros periodos.




**ABS INGENIEROS SAC**

[www.absingenieros.com](http://www.absingenieros.com)

[facebook.com/absingenieros](https://facebook.com/absingenieros)

[youtube.com/@absingenieros](https://youtube.com/@absingenieros)

soporte\_abs@absingenieros.com

 Soporte: (+51) 997 322 177

Lima - Perú

